



**1.1.1 包装与拆卸**

**1.2.1 前视图**

**1.2.3 顶视图**

**2.1 搬运**

**2.2 可调角度**

**2.3 连接电源**

**2.4 连接键鼠**

**3.1 意见问题与注意事项**

**Q5: 电脑外接音频输出设备（音箱，耳机等）不能发声。**

A: ①检查并确认音频没有被设置为静音。点击系统桌面右下角通知区域的音量调整图标，关闭静音设置。②检查音量是否调至最小。在音频属性中调整音量大小。如果无法调整，可能由于声卡驱动没有正确安装，需要重新安装声卡驱动。如果不能解决问题，请重新安装声卡驱动。

**Q6: 电脑摄像头的设置方法。**

A: 打开摄像头开关，安装好摄像头对应的驱动。摄像头应用软件（如拍照，视频聊天软件等）将视频设置中的视频设备选定为本机型对应的摄像头，具体操作详见对应软件的使用说明。  
如果摄像头不能正常工作，请检查开关并确认没有打开其他的视频程序占用摄像头。也可能由于驱动没有正确安装，重新安装摄像头驱动程序。

**Q7: 如何建立电脑与因特网的连接。**

A: 如果用户使用的电脑需要通过宽带（PPPoE）方式（如ADSL拨号上网）连接到网络，在连接好宽带设备后，选择【控制面板】-【网络和Internet】-【网络和共享中心】-【设置新的连接或网络】-【连接到Internet】，选择宽带（PPPoE），然后，按照系统引导进行操作。  
如果用户使用其他方式，请与网络服务的提供商联系确认设置方法。

**Q8: 如何建立和删除电脑的无线连接。**

A: 安装好无线网络设备和无线驱动程序的电脑，Windows操作系统将自动搜索到能输入的无线网络，并显示在传统桌面右下角通知区域或右栏中，请检查无线网络信号的强度，填写好接入无线网络的密码，即可建立连接。如果不再需要接入无线，相应的网络，断开或忘记此网络即可断开无线连接。

**Q9: 显示机黑屏的解决办法。**

A: 1.按下电脑电源开关，没有任何启动声音。请检查家中供电线路是否有问题，没有处于停电状态，检查电源插座开关和电源线连接是否正确。检查后确认无误，可将电源线从电源或插座上拔下，然后，在断电的情况下，连接电脑开关键5次，每次间隔1-2秒，再接好电源线，打开电脑。如果，仍然没有启动声音，请联系售后服务，请求帮助。

**Q10: 硬盘容量说明。**

电脑所标注的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标注40GB的硬盘在操作系统中显示却不足40GB，这并非电脑硬盘安装有误或出现了问题，而是由于计算机硬盘的一种正常现象，这主要是由于：  
a. 硬盘制造商和计算机操作系统对硬盘容量的计算标准不同  
硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是1000进制，即：1G = 1,000MB, 1MB = 1,000KB = 1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是1024进制，即：1G = 1,024MB, 1MB = 1,024KB, 1KB = 1,024byte。您的电脑硬盘的标注容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标注容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。  
例如，硬盘标注是XG，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是： $X \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) = X \times 0.931 G$ 。  
如果要盖的部分空间被用于特定用途  
由于配备了一键恢复功能，硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘恢复文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因电脑的机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区只能在“磁盘管理”中看到，即通常所说的“隐藏分区”或“服务分区”。  
此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。  
基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于电脑硬盘的标注容量。

**Q11: 显示器屏幕上有水波纹。**

仔细查看电脑周围一米以内是否有如冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得过近（一米以内），也会使这两台电脑屏幕上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向售后服务部门咨询。

**Q12: 显示器屏幕黑屏，没有图像。**

检查计算机是否开机，如果按关键后不能启动计算机，请咨询售后服务人员。

**3.2.1 主板I/O接口**

1 DC : 外置DC电源接口。（型号请参考附表）
2 HDMI : 外接信号输出（高清多媒体接口）。
3 LAN : 可连接到网络，传输速度最高每秒可达1Gb。
4 USB3.0 : 此接口支持USB 3.0/USB 2.0规格的设备连接。
5 MIC : 麦克风连接端口。
6 LINE OUT : 音频输出接口，可以使用耳机或2.0声道音频输出设备。
7 COM : 串行通讯端口。

**3.2.2 DC电源规格表**

产品型号	标配电配器规格
M2AG	12V/4.0A
M2AB	19V/4.7A
M2ABE	19V/4.7A
M2ABF	19V/6.32A
M2ABC	19V/6.32A
M2AGC	12V/4.0A
M2DBB	12V/4.0A
M2DBC	12V/4.0A
M2DBD	19V/6.32A
M2DBE	19V/6.32A
M2DBF	19V/6.32A

**3.2.3 保修服务条例**

尊敬的用户，感谢您购买IPASON品牌产品！本产品保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您配合销售商填写（盖公章后生效）并妥善保管，谢谢！

客户信息	客户姓名	客户电话	电子邮箱
客户地址			邮政编码
产品信息	产品名称	产品条码	
产品型号	产品序号		
购买日期	年 月 日	发票号码	
日期		联系电话	电子邮箱
销售商信息	地址		邮政编码
盖章			
备注信息			

**维修记录:**

维修日期	维修单位名称	故障现象	故障处理情况	维修完成日期	维修人员签字

**3.3 合格证**

本产品已通过检验，质量合格，准予出厂。

制造商：武汉攀升鼎承科技有限公司  
制造商地址：武汉市黄陂区汉口北大道88号电商大厦1801  
联系电话：027-59337993

CB